



IA: ¿Amiga o Enemiga?

AI: Friend or Enemy?

Autores (equipo Aeropraves):

Hugo Álvarez, Iván Arranz, Julen de la Fuente, Arturo Fuentes y Héctor García

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PROBLEMAS	3
• Conciencia sobre las relaciones parasociales	3
• Radicalización y cámaras de eco	3
• Aspectos psicológicos de la relación con la inteligencia artificial	4
• Pensamiento crítico y dependencia de la IA	4
3. SOLUCIONES PROPUESTAS	4
• Cámaras de eco:.....	4
• Medidas en caso de malos usos:	5
• Reforma del sistema educativo:.....	6
4. IMPLEMENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD	6
5. CONCLUSIONES	7

1. INTRODUCCIÓN

Recientemente el uso de las inteligencias artificiales ha supuesto un cambio significativo en nuestras vidas, trayéndonos grandísimas ventajas y facilitando aspectos de nuestra vida. Pero al igual que trae ventajas también trae varios inconvenientes y problemas que deben ser solucionados.

Al implantarse de manera tan repentina no se ha tenido tiempo suficiente para contrarrestar los malos usos que perjudican al usuario en aspectos psicológicos y sociales. En este proyecto hemos planteado varias soluciones para evitar algunos de estos problemas, al fomentar el buen uso de las inteligencias artificiales a las personas desde jóvenes y cambiar algunos aspectos de los propios programas para facilitar su buen uso.

El objetivo de este proyecto es promover un uso responsable y educativo de la inteligencia artificial, fortaleciendo la salud mental y el pensamiento crítico de los usuarios desde edades tempranas. Buscamos soluciones en las que las inteligencias artificiales no sustituyan al ser humano, sino que lo complementen y lo impulsen a crecer.

2. PROBLEMAS

En este documento vamos a presentar varias soluciones realistas para los siguientes cuatro problemas actuales de la sociedad causados, principalmente, por la inteligencia artificial y sus malos usos.

- **Conciencia sobre las relaciones parasociales**

Los lazos que se establecen entre personas y figuras mediáticas o tecnológicas, como la inteligencia artificial, son conocidos como relaciones parasociales. Estos vínculos tienen la capacidad de crear dependencia emocional y distorsionar la percepción que el individuo tiene de las relaciones sociales genuinas, lo que puede provocar alteraciones tanto psicológicas como sociales. A medida que los usuarios invierten afecto y confianza en entidades no humanas, disminuye la capacidad de diferenciar entre la interacción auténtica y la simulada.

- **Radicalización por las cámaras de eco**

Las cámaras de eco generadas por algoritmos contribuyen a fortalecer creencias ya establecidas y restringen la exposición a diferentes perspectivas. Gracias a la exposición constante a opiniones parecidas y al aislamiento frente a las opuestas, puede favorecer la radicalización y la separación ideológica, este fenómeno limita el debate y obstaculiza la convivencia democrática.

- **Aspectos psicológicos de la relación con la inteligencia artificial**

El apego emocional hacia las inteligencias artificiales suele surgir por necesidades sociales y afectivas que no se satisfacen, ya sea por rechazo social o por falta de habilidades para crear vínculos con otras personas. En consecuencia, algunos individuos prefieren interactuar con sistemas automatizados en lugar de hacerlo con seres humanos. Este fenómeno puede desencadenar problemas, como la disminución de habilidades interpersonales y el aislamiento social.

- **Pensamiento crítico y dependencia de la IA**

El uso cada vez más frecuente de la inteligencia artificial con la finalidad de solucionar problemas diarios y adquirir información rápido y fácil va debilitando el pensamiento crítico y la capacidad analítica. Es fundamental promover el pensamiento crítico y la reflexión personal para impedir que la inteligencia artificial se vuelva la única fuente de conocimiento y toma de decisiones.

3. SOLUCIONES PROPUESTAS

- **Cámaras de eco:**

La existencia de las cámaras de eco se debe a que a las empresas y a las redes sociales les interesa que el usuario pase el máximo tiempo posible dentro de la aplicación para maximizar sus ganancias. El mostrar reiteradamente las mismas opiniones que comparte el espectador hace que este decida invertir más tiempo dentro de la aplicación viendo cómo varias personas le dan la razón, apoyando su forma de pensar o criticando la de otros.

Para evitar que las cámaras de eco sigan creando cada vez mayor radicalización de opiniones, proponemos la implantación de más medidas por parte de las redes sociales, por ejemplo, que modifiquen sus algoritmos de tal forma que sigan mostrando los contenidos que pueden causar cierta diferenciación, pero sin mostrar ninguno de los dos lados más que el otro; lo que a su vez generaría debates constructivos en vez de mensajes de odio y críticas destructivas con una adecuada moderación de las aplicaciones. Estos algoritmos serían supervisados por un sistema de IA ética, diseñada para identificar patrones de contenido polarizado y diversificar las fuentes mostradas al usuario.

Una de las mayores ventajas de esta solución es que no implica pérdidas para la empresa afectada, ya que, al generar debate entre usuarios, también se conseguiría que estos pasen más tiempo dentro de la aplicación y, por consecuencia, ganancias económicas.

El resultado esperado de esta propuesta es la disminución de la radicalización de las personas en redes sociales y la facilitación del acceso a diferentes opiniones sobre las que reflexionar y aprender.

• **Medidas en caso de malos usos:**

En este apartado propondremos una posible solución para casos de malos usos de las inteligencias artificiales, en concreto su uso como amigo o una relación social verdadera. Muchas personas se dejan llevar por el buen trato que reciben por parte de las inteligencias artificiales, ya que estas siempre responden, no juzgan, no reaccionan negativamente frente a lo que se les diga y, de una forma u otra, dan constantemente la razón al usuario. Para evitar esto, proponemos que se realice un cambio en el sistema de aprendizaje utilizado, premiando que la IA mantenga un tono menos humano y más cortante, lo que dificultaría la creación de este tipo de vínculos.

También se pueden implementar medidas de seguridad, como algoritmos que analicen las conversaciones que tiene la inteligencia artificial y puedan detectar los malos usos mencionados. En caso de que se detecte repetidamente este comportamiento, la propia aplicación mostraría al usuario un mensaje advirtiendo de las posibles consecuencias de las relaciones parasociales y cómo evitarlas.

Hemos consideramos también un caso especial y delicado: los menores en esta situación. Estas personas, que son mucho más vulnerables, deberían de someterse a un control parental para utilizar estas aplicaciones, que a su vez limite las respuestas de la IA y permita a sus tutores legales registrar su actividad.

En casos extremos se podría alertar a un departamento dentro de la empresa en el que un humano capacitado regule todo este tipo de situaciones y tomen las medidas necesarias que consideren para ayudar a esta persona identificando este tipo de uso como una violación de las normas de uso de la IA.

Finalmente, como estos casos están directamente relacionados con la condición psicológica de cada persona, pensamos que sería muy útil crear una rama de tratamientos psicológicos que estén especializados en ayudar a estas personas. También ayudarían estudios que ayuden a crear aplicaciones que ayuden a las personas a identificar si tienen una dependencia al uso de estas herramientas.

El resultado esperado de esta propuesta es la concienciación sobre la inteligencia artificial y la protección de los más vulnerables.

- **Reforma del sistema educativo:**

Consideramos que la manera más fácil de solucionar muchos de estos problemas es haciendo un cambio total del sistema educativo, con el fin de adaptarlo a las nuevas tecnologías e implementar nuevos conocimientos y métodos para conseguir un cambio efectivo.

El sistema educativo actual está completamente desactualizado en comparación con el avance de las nuevas tecnologías. La peor parte de ello es que, cuando se intenta remodelar los métodos de enseñanza, se avanza en la dirección equivocada, generando más problemas que soluciones. Por ello, es importante hacer un cambio efectivo y sólido.

Nuestra propuesta es incluir nuevas asignaturas que se centren en impartir conocimiento y enseñar el buen uso de estas nuevas tecnologías, entre ellas, la inteligencia artificial. Estas asignaturas deberían ser impartidas por profesionales en esos ámbitos, ya que en caso contrario solo causaría mayor confusión.

A su vez, pensamos que en asignaturas en la que se tenga que hacer investigaciones u otros proyectos, se promueva el pensamiento crítico por encima de trabajos repetitivos y de memorización, promoviendo que las tareas de mayor extensión y complejidad se hagan en clase en tiempo real para asegurarse de que no se hace uso inadecuado de las inteligencias artificiales (como podría ser usarla para hacer que esta haga el trabajo entero en vez de apoyarte en ella como herramienta para realizarlo tú mismo).

Con este cambio esperamos que las personas aprendan desde pequeños a usar correctamente las inteligencias artificiales, logrando disminuir significativamente su mal uso con un pequeño esfuerzo y sin necesidad de aplicar medidas que fuercen a las empresas a cambiar sus sistemas, lo cual no solo sería complejo, sino que las empresas se verían afectadas por pérdidas económicas con la mayoría de las soluciones que se suelen pensar.

4. IMPLEMENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Para la implementación de la reforma educativa, se seguiría un plan en el que primero se probarían en unos pocos centros diferentes posibilidades dentro de las propuestas, y después se implementarían las que mejor funcionen en el sistema educativo general.

El plan a seguir sería el siguiente:

- Fase piloto: selección de centros educativos donde probar las nuevas asignaturas y programas de concienciación sobre la IA.
- Evaluación: análisis de los resultados con estudiantes, docentes y expertos.
- Escalado nacional: aplicación gradual del modelo a otros niveles y centros educativos en el resto del país.
- Integración social: colaboración con redes sociales y plataformas digitales para aplicar los algoritmos éticos y los sistemas de prevención de relaciones parasociales.

Para que estas mejoras se puedan mantener a largo plazo, será necesario seguir un proceso de revisión y adaptación constante a lo largo del tiempo, para que no suceda lo mismo que con el sistema educativo y otras medidas actuales, que han quedado obsoletas frente al rápido avance tecnológico.

5. CONCLUSIONES

El progreso de la inteligencia artificial nos ha aportado innumerables ventajas, pero asimismo ha planteado nuevos desafíos educativos, sociales y psicológicos que no se pueden pasar por alto. La dependencia cognitiva hacia las IA, las relaciones parasociales y las cámaras de eco son ejemplos que evidencian que el avance tecnológico tiene que estar acompañado por una adaptación a nivel social para que estas ventajas no deriven en más problemas.

Las sugerencias que hemos propuesto tienen como objetivo balancear ese avance con la responsabilidad a nivel colectivo y social. Pero estas soluciones no tienen que ser las únicas, lo más importante a tener en cuenta es que el mayor reto se debe a que estas tecnologías están en constante evolución, por lo que estos cambios no deben ser fijos, sino que deben ir adaptándose a las necesidades del momento.