



## **DigiEduHack Solution Milan - DIGIEDUHACK UNIMIB MILAN Challenge: Digital skills for companies' digital transformation**

### **A. I. Know**

#### **Learning strategy to increase awareness of A.I. functioning**

Free tutoring application that monitors data flows, notifies the transfer to third parties and explains their potential use, if requested.

Applicazione di tutoring gratuita che monitora i flussi di dati, ne notifica il trasferimento a terzi e ne spiega il potenziale utilizzo, se richiesto.

#### **Team: A.I. team**

##### **Team members**

Alberto Variati, Tommaso Mussi, Virginia Franco, Simona Comi

##### **Members roles and background**

Alberto Variati: master's degree student

Tommaso Mussi: master's degree student

Virginia Franco: master's degree student

Simona Comi: university professor

Alberto Variati: studente di laurea magistrale

Tommaso Mussi: studente di laurea magistrale

Virginia Franco: studente di laurea magistrale

Simona Comi: docente universitario

##### **Contact details**

simona.comi@unimib.it, alberto.variati@gmail.com

# Solution Details

## Solution description

Free tutoring application that monitors data flows and notifies the transfer to third parties. It makes the user aware of the collection of personal information. With the notification, the app will provide insights on artificial intelligence and current European legislation, providing a greater understanding of a phenomenon that presents light and shadows. The use of this app is possible both individually and as a support to any educational media education activity, as it makes explicit data transfers and allows you to easily read up on the use made of it.

Applicazione di tutoring gratuita che monitora i flussi di dati e ne notifica il trasferimento a terzi. Rende consapevole l'utente del prelievo delle informazioni personali. Con la notifica, l'app fornirà approfondimenti sull'intelligenza artificiale e la normativa europea vigente, fornendo una maggiore comprensione di un fenomeno che presenta luci e ombre. L'utilizzo di questa app è possibile sia individualmente sia come supporto a qualsiasi attività educativa di media education, in quanto rende espliciti trasferimenti di dati e permette di documentarsi facilmente in merito all'utilizzo che ne viene fatto.

## Solution context

There are enormous difficulties in understanding the potential offered by machine learning, and the effects that its use in different areas has on daily life in the 21st century. A natural distrust accompanies the collection of data and the use of this technology, which in the past has been exploited for aggressive commercial (cookies) purposes. The public debate focused on the issue of privacy protection, and the new legislation revealed the vulnerability of the citizen in the face of pervasive data collection. But not always the collection, the adaptive analysis and the re-use of the data conceals second lucrative ends for the private enterprises. And its existence does not necessarily constitute a threat to society. Sometimes this technology makes life easier and more pleasant. It is therefore essential, in order to make informed choices, to understand which data is taken from the monitoring of our daily activities and the use made of it.

Esistono enormi difficoltà nella comprensione delle potenzialità offerte dal machine learning, e delle ricadute che il suo utilizzo in diversi ambiti ha sulla vita quotidiana nel 21° secolo. Una naturale diffidenza accompagna il prelievo di dati e l'uso di questa tecnologia, che è stata in passato sfruttata a fini commerciali (cookies) aggressivi. Il dibattito pubblico si è concentrato sul tema della tutela della privacy, e la nuova normativa ha fatto emergere la vulnerabilità del cittadino di fronte alla pervasività del prelievo di dati. Ma non sempre il prelievo, l'analisi adattiva e il riutilizzo dei dati nasconde secondi fini lucrativi per le imprese private. E la sua esistenza non necessariamente costituisce una minaccia per la società. A volte questa tecnologia rende la vita più semplice e piacevole. E' quindi fondamentale, per poter fare scelte informate, comprendere quali dati vengono prelevati dal monitoraggio delle nostre attività quotidiane e l'utilizzo che ne viene fatto.

## **Solution target group**

Technology users online and not wishing to be aware of the use of their data. Media education educators who form a correct and conscious online behavior.

Utenti di tecnologia online e non che desiderano essere consapevoli dell'utilizzo dei propri dati. Educatori di media education che formano ad un corretto e consapevole comportamento online.

## **Solution impact**

A first impact measure can simply consist in collecting feedback from users. In a second moment the real impact of the technology depends on its diffusion. Consequently the following indicators will be constantly monitored:

- Number of downloads
- Customer satisfaction surveys

Una prima misura di impatto può consistere semplicemente nella raccolta di feedback da parte degli utenti. In un secondo momento l'impatto vero e proprio della tecnologia dipende dalla sua diffusione. Di conseguenza saranno oggetto di costante monitoraggio i seguenti indicatori:

- N° di download
- Sondaggi di customer satisfaction

## **Solution tweet text**

A.I. Know what happens to my data to increase awareness of A.I. functioning

## **Solution innovativeness**

From a quick survey, it emerged that there are previous apps with similar functionality but aimed exclusively at protecting privacy, which are in any case of limited diffusion and totally lacking in educational content.

Da una veloce ricognizione, è emerso che esistono delle precedent app con funzionalità simile ma volte esclusivamente alla tutela della privacy, che sono comunque a diffusione limitata e totalmente prive di contenuto educativo.

## **Solution transferability**

It is possible to export and adapt the app to non-European contexts where the collection of personal data is more pervasive and where different rules and regulations are in force.

E' possibile esportare e adattare l'app a contesti extra-europei dove il prelievo dei dati personali è più pervasivo e dove sono in vigore regole e normative diverse.

## **Solution sustainability**

An online quote showed a cost of € 15,900 to support for the design of an excellent quality app in Android, with a simple interface, free distribution, associated with a website that provides login and multilingual. The construction of the site will cost around 4000 euros. The maintenance of the features and the updating of the contents around 8000 euros for the following years.

On the App Store, 35,000 downloads are sufficient to cover the costs incurred for the construction of the app, 10,000 downloads for the site. About 20,000 downloads per year would guarantee the correct maintenance and updating of the site.

Un preventivo online ha mostrato un costo pari a 15.900 euro da sostenere per la progettazione di un app di ottima qualità in ambiente android, con un'interfaccia semplice, distribuzione gratuita, associata ad un sito web che prevede il login e multilingue. La realizzazione del sito costerà circa 4000 euro. Il mantenimento delle funzionalità e l'aggiornamento dei contenuti circa 8000 euro per gli anni seguenti.

Su App Store sono sufficienti 35000 download per la copertura dei costi sostenuti per la realizzazione dell'app, 10000 download per la realizzazione del sito. Circa 20.000 download all'anno garantirebbero il corretto mantenimento e aggiornamento del sito.

## **Solution team work**

Cohesive team that needs additional professional figures.

Squadra coesa che necessita di ulteriori figura professionali.